

MESA DE TRABAJO INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL IMPACTO SOCIAL: RETOS Y OPORTUNIDADES



Introducción

OpenAI, en colaboración con la **Alianza Nacional de Inteligencia Artificial (ANIA)**, ha iniciado una serie de **mesas de trabajo para analizar el impacto social de la inteligencia artificial (IA) en México**. Estas sesiones reúnen a representantes de la **sociedad civil, la academia, la industria, legisladores, organismos internacionales y el gobierno** para identificar retos y oportunidades que permitan un uso **ético y responsable de la IA**.

Inspirada en el **compromiso de OpenAI** de garantizar que la **IA beneficie a toda la humanidad**, esta iniciativa busca desarrollar un **enfoque colaborativo** que posicione la tecnología como un **catalizador para reducir desigualdades, mejorar la conectividad significativa y fortalecer políticas públicas inclusivas en el país**.

Las reuniones mensuales, tanto virtuales como presenciales, se centran en **temas estratégicos como el impacto social, la sostenibilidad de la IA y su aplicación en áreas clave como género, salud, medio ambiente y educación**. El objetivo es resaltar su potencial transformador y generar beneficios concretos en sectores prioritarios.

En **noviembre, se llevó a cabo la primera mesa de trabajo**, titulada **“Inteligencia Artificial para el Impacto Social: Retos y Oportunidades”**, donde se discutieron propuestas clave sobre el papel de la IA en México.

A continuación, se presentan los principales resultados del encuentro:

Sobre los Participantes

La **mesa de trabajo** reunió a expertos de gobierno, academia, tecnología, sociedad civil, salud y educación, incluyendo ONGs, especialistas en derechos humanos, transformación digital y equidad de género. Sus aportaciones destacaron **los desafíos y oportunidades de la IA en México**, con énfasis en su **potencial para reducir brechas de género y mejorar el acceso a educación y salud para las mujeres**.

RETOS IDENTIFICADOS

Educación y Acceso

- Promover el **conocimiento sobre los beneficios sociales de la IA** para generar confianza y **fomentar su uso ético y responsable**.
- Asegurar que la **IA sea accesible y comprensible** para todos los usuarios, **facilitando su adopción y aprovechamiento**.

Habilidades Digitales y Capacidades

La **falta de formación en habilidades digitales** dificulta la **adopción de la IA y genera resistencias**, especialmente en los **sectores educativo, laboral y social**.

En **México**:

- **4 de cada 10 personas** solo manejan **herramientas básicas**, como el correo electrónico (ENDUTIH 2021).
- Solo **1 de cada 10** tiene **habilidades avanzadas**, como programación o análisis de datos (ENDUTIH 2021).
- Para 2030, la **mitad de los empleos se transformará**, y para 2050, el **75% de los trabajos estarán vinculados con la IA** (McKinsey Global Institute).

Equidad de Género y Visibilidad de Minorías

Durante la mesa de trabajo, los participantes identificaron diversas **oportunidades para impulsar el desarrollo inclusivo y ético de la inteligencia artificial en México**. A continuación, se presentan los principales puntos, enfocados en promover la **equidad, la capacitación y la confianza en el uso de estas tecnologías**:

- **Desarrollo de modelos inclusivos**: Promover la colaboración entre empresas, gobierno y ONG´s para desarrollar modelos de IA inclusivos que garanticen accesibilidad y beneficios para toda la población.
- **Conectividad y capacitación rural**: Impulsar iniciativas de conectividad y formación tecnológica en comunidades rurales para cerrar la brecha digital y facilitar el acceso a la IA.
- **Fomento de la participación femenina**: Potenciar la participación de mujeres en carreras STEM mediante programas de capacitación en tecnologías emergentes, incluyendo la IA.

Desafíos de la Conectividad y el Acceso a la IA en México

Aunque la conectividad ha mejorado en los últimos años, aún existen **barreras significativas que limitan el acceso pleno al potencial de la inteligencia artificial y el internet**:

- **Conectividad básica**: 35 millones de personas, equivalentes al **27% de la población, no tienen acceso a internet**.
- Conectividad significativa:
 - Solo el **40% de los hogares** cuenta con **banda ancha fija**.
 - Apenas el **44% de los hogares** dispone de una **computadora**.

Fuente: Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2021, INEGI.

MESA DE TRABAJO INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL IMPACTO SOCIAL: RETOS Y OPORTUNIDADES



Educación y Capacitación

Representantes del **sector educativo** señalaron que los **docentes enfrentan dificultades para integrar la inteligencia artificial (IA) en el aula**, desde la **falta de conocimiento técnico** hasta la **incertidumbre sobre su aplicación**. Para abordar este desafío, se propuso desarrollar **programas de capacitación específicos** que les brinden herramientas prácticas para comprender y utilizar la IA de manera efectiva en la enseñanza.

Sostenibilidad y Medio Ambiente

Organizaciones ambientales destacaron el potencial de la **inteligencia artificial (IA)** como una **herramienta clave para enfrentar el cambio climático y preservar la biodiversidad**. Se presentaron ejemplos prácticos, como el uso de IA para monitorear cambios en la temperatura de los océanos y rastrear especies en peligro de extinción, incluyendo jaguares, facilitando así estrategias más precisas y efectivas en el trabajo de conservación.

Perspectivas Éticas y de Derechos Humanos

Organizaciones especializadas en la lucha contra la trata de personas destacaron el potencial de la inteligencia artificial (IA) para fortalecer sus esfuerzos, siempre que se implemente de manera contextualizada y ética. Subrayaron la importancia de **entrenar los modelos con datos regionales** que reflejen las realidades y necesidades de las comunidades, garantizando que las herramientas tecnológicas sean precisas y efectivas en la prevención y atención de este delito, así como en la **protección de grupos vulnerables**.

Infraestructura

La **adopción** de tecnologías de inteligencia artificial (IA) requiere una **infraestructura sólida**, que incluya centros de datos avanzados y redes de alta velocidad. En el caso de México:

- **Velocidad de Internet:** En 2024, México ocupa el lugar 70 de 181 países en velocidad de internet de banda ancha fija. (Speedtest Global Index de Ookla)
- **Centros de Datos:** Actualmente operan 109 centros de datos en el país, con 21 más en construcción y 7 adicionales anunciados, lo que eleva el total a 137 centros en diferentes etapas de desarrollo (Reporte Índigo).

Estos avances reflejan un crecimiento en la infraestructura necesaria para soportar la implementación de IA, aunque persisten **áreas de oportunidad para fortalecer la conectividad y capacidad tecnológica en todo el territorio nacional**.

Ciberseguridad y Confianza Digital

La creciente **sofisticación del ciberdelito** representa una amenaza significativa para la **confianza en la inteligencia artificial (IA)** y los sistemas digitales, haciendo indispensable una mayor capacitación en ciberseguridad.

- **Liderazgo en Ciberataques:** Al cierre del primer semestre de 2024, México se ubicó en el segundo país de Latinoamérica con mayor registro de amenazas cibernéticas. (ESET)
- **Impacto en Empresas:** El 56% de las empresas mexicanas sufren seis o más ataques al año, y más del 90%, principalmente PYMES, han enfrentado al menos un ciberataque (El Universal).

Estos datos subrayan la urgencia de **fortalecer las capacidades en ciberseguridad**, especialmente para proteger a las pequeñas y medianas empresas, y **garantizar un entorno digital confiable para la adopción de IA**.

PROPUESTAS PARA EL DESARROLLO RESPONSABLE DE LA IA EN MÉXICO

Gobernanza y Marco Regulatorio

La ANIA destacó que la gobernanza es clave para definir cómo México regulará y usará la IA, enfatizando la necesidad de:

- **Actualización Legislativa:** Modernizar las leyes de protección de datos y fomentar marcos legales sobre datos abiertos y en la nube.
- **Regulación Colaborativa:** Impulsar un modelo global y uniforme que elimine la fragmentación legislativa.
- **Educación Tecnológica:** Promover habilidades tecnológicas para que los jóvenes sean creadores de tecnología.
- **IA Inclusiva:** Diseñar modelos basados en datos locales que reflejen la diversidad cultural y lingüística.
- **Comprensión de la IA:** Fomentar la educación sobre el entrenamiento de modelos de inteligencia artificial, garantizando que la sociedad y los actores clave comprendan su impacto y aplicaciones, incluyendo en el sector público.
- **Inclusión de Mujeres y Minorías:** Incentivar su participación en proyectos de IA mediante alianzas con empresas y universidades.
- **Capacitación Digital:** Ofrecer formación continua en habilidades digitales, enfocada en comunidades vulnerables y la fuerza laboral.
- **Conectividad:** Expandir la banda ancha en zonas rurales.
- **Acceso a Tecnología:** Facilitar el acceso a dispositivos para reducir la brecha digital.