

TARJETA INFORMATIVA

Fecha: 20/febrero/2024

Para: Senadora Alejandra Lagunes Soto.
Secretaría de la comisión de Derechos Digitales Senado de la Republica- Gobierno de México Líder de la Alianza Nacional de Inteligencia Artificial:

Asunto: Iniciativa de proyectos con integración a la Inteligencia Artificial de Baja California Sur.

Nombre del Proyecto	Descripción	Prácticas de uso de la IA dentro de Gobierno del Estado	Beneficios del uso IA
<p>Chatbot</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 mes 	<p>Chatbot está diseñado para revolucionar la atención y búsqueda de información para la consulta de distintos trámites vía WhatsApp. Mediante la integración de un Chatbot con inteligencia artificial, se facilita la interacción directa con los usuarios, proporcionando respuestas rápidas y personalizadas. Este Chatbot es capaz de interpretar consultas complejas sin la necesidad de ramificar preguntas, ofreciendo soluciones directas. Utiliza una combinación de una base de datos precargada y extracción de información de URLs específicas, asegurando respuestas precisas y actualizadas. Es un enfoque innovador que mejora significativamente la eficiencia en la atención al cliente y la accesibilidad a la información.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Consulta de trámites vía WhatsApp Atención al contribuyente vía WhatsApp o Chatbot en las páginas de Gobierno del Estado 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrece Servicios públicos de manera simple y directa Disponibilidad 24/7 Facilita integración con otros servicios Brindar asistencia multilingüe. Reforzar la transparencia y promover la inclusión ciudadana Mejorar la opinión pública. Abrir nuevos canales de comunicación con las generaciones más jóvenes. Aumentar la participación ciudadana

<p>Sistema para control de asistencia para personal</p> <ul style="list-style-type: none"> 3 meses 	<p>Sistema de control de asistencia IA por medio de cámara de video (perfil open M). A través del uso de inteligencia artificial el sistema podrá reconocer el rostro del empleado marcar de forma automática su entrada y salida, así como llevar el control de las salidas y entradas al personal sin necesidad de la instalación de dispositivos que interactúan con el personal.</p> <p>Sistema silencioso con <u>pero intervención humana</u></p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento Facial. Control de Personal. Registro de actividades del personal 	<ul style="list-style-type: none"> Control de asistencia de personal con <u>pero intervención humana</u>. Registros de Entradas y Salidas. Implementación de BI para la toma de decisión.
<p>Módulo para la autenticación de usuarios</p> <ul style="list-style-type: none"> 6 meses 	<p>El objetivo de este módulo es la autenticación y autorización de operaciones por medio de reconocimiento de rostro. Esta funcionalidad aumenta de manera exponencial la forma de autenticar al usuario que realiza operaciones que afectan de forma importante los procesos internos de la institución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento Facial. Autenticación y Autorización en los sistemas de gobierno. Registro de actividades del usuario 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta la seguridad de los sistemas internos. Control de las actividades del usuario
<p>Sistema de control vehicular</p> <ul style="list-style-type: none"> 6 meses 	<p>El sistema podrá identificar la información relevante a través del uso de IA para la identificación de objetos y placas. Este sistema podrá identificar información sobre el vehículo que será almacenada en la base de datos de ingresos (Modelo, Marca, Línea, Color, etc) así como el número de placa.</p> <p>Esta información podrá ser utilizada para identificar el vehículo y poder acceder rápidamente a sus datos para utilizarlos en los sistemas de ingresos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de vehículos. Reconocimiento de placas. Registro de información del vehículo 	<ul style="list-style-type: none"> Aumenta la velocidad en la que se accede a la información del vehículo. Identificación y localización del vehículo.

<p>Análisis de tráfico de red</p> <ul style="list-style-type: none"> Activo 	<p>Fortigate utiliza comparación de firmas de malware, virus etc, para detectar tráfico potencialmente dañino dentro de la infraestructura de telecomunicaciones del gobierno del estado, esto sumando reconocimiento de patrones de comportamiento de ataques, malware y virus a través de IA.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Reconocimiento de ataques, malware y virus. 	<ul style="list-style-type: none"> Detección oportuna de ataques a la infraestructura de gobierno. Protección contra virus y malware
---	---	---	--

Sin otro particular de momento, aprovecho la oportunidad para enviarte un cordial saludo.

Ing. Juan Ignacio Rivas González
Director de Informática